

10 красных флагов в общении с детьми



Разбор типичных примеров детских манипуляций, нарушения границ и рекомендации о том, как реагировать и сохранять авторитет.

Памятка основана на общих психологических особенностях поведения взрослых и детей. Конечно, в каждой ситуации педагогу необходимо опираться на свой опыт и особенности ребят.

01 Вести себя слишком открыто

Доброжелательность и откровенность — разные вещи. Когда педагог сверх необходимого делится переживаниями или подробностями личной жизни, дети начинают воспринимать его как друга. При таком взаимодействии субординация не соблюдается.

Совет



Делитесь личным точно и только если это помогает уроку или налаживанию контакта с классом (короткий пример из жизни, а не рассказ о себе). Не обсуждайте с учениками свои отношения, финансы, конфликты, здоровье и другие взрослые темы, даже если спрашивают. На личные вопросы отвечайте коротко и нейтрально, мягко возвращая разговор в нужное русло.

02 Проявлять чрезмерную мягкость

Желание сразу расположить учеников, показать себя понимающим педагогом — понятный порыв. Но с новым классом или сложной группой он часто дает обратный эффект. Дети считают доброту не как расположенность, а как отсутствие четких границ и правил. Соответственно, такие границы можно тестировать и расширять.

Совет



Сначала обозначьте четкие, понятные правила и границы. Покажите, что они не меняются в зависимости от настроения или давления. И только когда эта структура закрепится, можно постепенно проявлять теплоту и гибкость.

03 Показывать эмоциональную уязвимость

Едкая реплика, шутка или демонстративный вызов чаще всего рассчитаны именно на реакцию педагога. Это способ проверить границы и получить внимание всех ребят. Комментарий вроде «Скучное занятие» — тоже тест на прочность. Если педагог оправдывается, дети считают это как слабое место. Провокация сработала.

Совет



Не стоит демонстрировать обиду, раздражение или растерянность, а также повышать голос и оправдываться. Чем спокойнее и ровнее реакция, тем быстрее провокация теряет привлекательность.

Если эмоция настигла врасплох, лучше взять паузу (помолчать несколько секунд, сказать: «Продолжим через минуту») и восстановить ровный тон, чем пытаться скрыть переживание за наигранной улыбкой.

04 Отменять решения из жалости

Если принятые меры кажутся слишком строгими, соблазн их отменить велик. Но за этим стоит риск: дети усваивают, что любое правило можно расшатать эмоциональным давлением.

Совет



Когда решение озвучено, нужно воплощать его в жизнь всегда, даже если оно кажется слишком строгим. Разовое отступление обходится дороже.

Если решение действительно оказалось ошибочным или непропорциональным, пересматривать его нужно не под давлением в моменте, а отложено и на своих условиях. Надо различать твердость намерений и сочувствие к ребенку.

Можно сказать: «Понимаю, что тебе обидно». Но при этом не отменять правила. Эмпатия и последовательность не исключают друг друга.

05 Превращать доброту в переговоры

Фраза вроде «Ведите себя тихо, тогда не будет задания» переводит правило в предмет торга. Ребенок усваивает не норму поведения, а навык добиваться исключений. В таком случае дисциплина будет держаться не на авторитете педагога, а на сиюминутной сделке.

Совет



Если дети пытаются выторговать исключение («А если мы...»), не вступайте в переговоры. Спокойно возвращайте разговор к тому, что правило действует независимо от предложений.

06 Допускать панибратство

Доступность в переписках и звонках в любое время суток стирает границу между ролью педагога и приятеля. Важно отвечать на сообщения в определенные часы, а не мгновенно.

Та же логика касается и содержания общения. Хорошо, если ребенок готов рассказать о серьезных проблемах в семье, — это признак доверия. Но если с педагогом начинают делиться всеми подробностями жизни, границы стираются и отношения превращаются в нездоровую близость.

Совет



Не добавляйте учеников в друзья в личных соцсетях и не ведите неформальную переписку. Можно показать, что вы в курсе мемов и сленга, но использовать это стоит точно и с юмором в конкретной ситуации, а не превращать в постоянный формат общения.

07 Обсуждать людей и конфликты при всех

Даже нейтральный комментарий о другом педагоге или ребенке в его отсутствие подрывает всеобщее доверие: дети делают вывод, что подобное может произойти и с ними.

По той же причине публичное выяснение отношений с конкретным ребенком добавляет ему стыда перед сверстниками и запускает защитную реакцию — вместо того чтобы услышать учителя, ребенок начинает отстаивать лицо перед аудиторией.

Совет



Любой конфликт или разбор поведения ребенка выносите за пределы класса или группы. Разговаривайте наедине. Если что-то нужно сказать всем ребятам, формулируйте это безлично, не называя и не подразумевая конкретного ребенка.

08 Брать на себя роль спасателя

Желание немедленно решить любую личную проблему ребенка выглядит заботой, но часто означает, что педагог берет на себя ответственность, которую должны нести родители или профильные специалисты.

Совет



Разграничивайте поддержку и решение проблемы. Можно выслушать, проявить сочувствие. Но брать на себя урегулирование семейной ситуации или личного кризиса не стоит.

При серьезных сигналах лучше направлять ребенка к штатному психологу, социальному педагогу или информировать родителей. Не давайте обещаний вроде «Я всё улажу» или «Можешь рассчитывать только на меня». Также следите за собственным состоянием: если чувствуете, что берете на себя слишком много чужих проблем, возвращайтесь к роли педагога, а не спасателя.

09 Отрицать свои ошибки

Педагоги тоже ошибаются. Можно оговориться, неверно прочитать или посчитать, неправильно оценить ситуацию. Попытку не признавать этого и настаивать на своей правоте вопреки очевидному дети считывают быстро и болезненно.

Совет



Признавайте свои ошибки коротко и спокойно, без долгих извинений и самобичевания. Не бойтесь, что это уронит авторитет. На практике происходит обратное: дети больше доверяют взрослым, которые могут сказать, что были неправы.

10 Наказывать всех за проступок одного

Ребенок нарушает дисциплину, проверяет реакцию педагога. В моменте кажется, что можно наказать всех детей, а коллектив надавит на проказника. На деле же остальные усваивают, что справедливости ждать не стоит. Вместо сплоченности начинается поиск и травля провинившегося.

Совет



Возьмите паузу, если чувствуете, что проверяют рамки дозволенного. Если не сдержались, коротко признайте это: «Это было лишнее, разберусь индивидуально». Не обесценивайте себя, но и не оставляйте ситуацию без внимания.

Совет



Для того чтобы оставаться ведущим в диалоге, важно избегать обвинительных и оценочных фраз. Ниже даны примеры таких высказываний и объяснения, почему они могут навредить общению с детьми.

Только никому не говори

Это наш с тобой секрет

Не рассказывай родителям, расстроятся

Пусть это будет между нами

Приучают ребенка скрывать общение со взрослым от родителей. Внешне безобидная фраза похожа на прием, когда специально злоупотребляют доверием и выстраивают изоляцию ребенка. Стоит избегать таких высказываний даже в нейтральном контексте.

Надо было слушать

Ну конечно, ты же у нас умнее всех

Даже трехлетке было бы понятно

Ты сегодня в ударе, поздравляю

Публичная ирония стыдит ребенка перед сверстниками и показывает остальным, что унижение — приемлемый инструмент общения. Дети считают это как разрешение вести себя так же друг с другом.

Вы мой любимый класс / моя любимая группа

Ты не такой(-ая), как все остальные

С тобой мне всегда приятно, а вот с некоторыми — тяжело

Формируют конкуренцию за внимание взрослого и ощущение, что любовь и хорошее отношение — не данность, а награда за соответствие ожиданиям. Для детей, которых не выделяют, это работает как сигнал отвержения.

Мне больше не на кого положиться

После всего, что я для вас делаю...

Вы меня очень расстраиваете

Только не обижайтесь на меня

Делают ребенка ответственным за эмоциональное состояние другого. Забота, которая должна идти от взрослого к ребенку, разворачивается в обратную сторону.

Я вам в первую очередь друг, а потом педагог

Между нами как будто нет разницы в возрасте

Можете говорить со мной, как с ровесником

Разрушают ролевую иерархию «взрослый — ребенок». Она важна для педагога в сложных и конфликтных ситуациях, когда важно опираться на авторитет, а не на дружеские договоренности.